

客戶通知書

親愛的客戶：

鑑於國內各地區疫情急速升溫，我司(台北/台中/高雄)辦公室已於 5 月 18 日起實施居家辦公，僅保留少數值班人員，以保障公司員工和客戶的健康安全，同時我們會繼續支援您的業務需求，盡最大努力降低對服務的影響。

對此，我司啟動了完整的應對方案，保持與您的溝通順暢，防疫期間，請您盡量以電郵聯繫，若有緊急事務，請撥打電話如下：

出口客服 請改撥 2397-8111 (電郵: tpenvocsv@oocl.com)

台北櫃台 請改撥 2397-8112 (電郵: tpecounter@oocl.com)

出口冷櫃 請改撥 2397-8113 (電郵: tpecru@oocl.com)

進口客服 請改撥 2397-8114 (電郵: ibdoctwn@oocl.com)

高雄公司 請撥 07- 8238388 (電郵: khhobcsv@oocl.com)

台中公司 請撥 04-26571144 (電郵: tpenvocsv@oocl.com)

台中港辦 請撥 04-26571144

自 2021/6/2 (星期三) 起，本公司台北辦公室櫃檯將暫停對外開放。[台北櫃檯防疫措施公告](#)

出口正本提單採雙掛號郵寄至客戶指定地址。

台北櫃台進口小提單改至**基隆聯發船務代理有限公司**發放。

地址：基隆市仁五路 8 號 7 樓。發單時間為 11:00 至 15:00。進口客服專線 (02) 23978114

進、出口繳費請以轉帳或匯款方式支付，不接受現金和支票。發單時間改為 11:00，一天發一次單，臨櫃領單時間至 15:00。[OOCL - E 付款 線上印單](#)

臨櫃只開放領正本提單，Sea Waybill 或電放提單及電子發票以電子郵件提供。

為了不耽誤您的業務安排，就以下幾點特別說明，還望參照：

一、[繳費作業請以轉帳或匯款方式支付](#)。

OOCL (TAIWAN) CO., LTD. 台灣東方海外股份有限公司

3F-1, No.2, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei (10480), Taiwan, R.O.C. TEL: (02) 2397-8168

台北總公司：10480 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1



台北/台中地區

匯款資訊：戶名：台灣東方海外股份有限公司

統一編號：70436822

銀行：華南銀行營業部 (銀行代碼 008)(分行代碼 1005)

帳號: 100100306782

ATM 轉帳帳號：008-100100306782

高雄地區

匯款資訊：戶名：台灣東方海外股份有限公司 高雄分公司

統一編號：70555278

銀行：國泰世華苓雅分行(銀行代碼 013)(分行代碼 0291)

帳號: 029010016396

ATM 轉帳帳號：013-029010016396

煩請 貴公司承辦人員存匯款或轉帳完成後，於銀行支付憑證上列明相應的付款提單號碼及統一編號，並發送電子郵件註明各提單號碼和金額至我司櫃台人員信箱(如下)，以便查收。

若 貴公司是採用網路銀行轉帳或 ATM 機器轉帳，亦請在「備註欄」內註明付款的提單號碼，並電子郵件通知我司櫃台人員。

台北櫃台：tpecounter@oocl.com

台中櫃台：txgcounter@oocl.com

高雄櫃台：khhcounter@oocl.com

二、請立即開通線上列印提單功能，由系統自動傳送提單電子檔到您指定的信箱。

尚未啟用線上印單功能，請聯繫文件處出口課 KHOBDOC@OOCL.COM

三、臨櫃只開放領取正本提單。Sea Waybill 或電放提單，我司於確認費用入帳後，發送電郵提供電子提單及電子發票，請先將電放保函彩色掃描檔電郵至我公司櫃台信箱。正本保函等文件於恢復正常辦公後交還。

需臨櫃領取正本提單者，至我司(台北/台中/高雄)辦公室領取：

台北辦公室：地址：台北市中山區民生東路三段 2 號 3 樓之一 (暫不開放)

電話：(02)2397-8168

OOCL (TAIWAN) CO., LTD. 台灣東方海外股份有限公司

3F-1., No.2, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei (10480), Taiwan, R.O.C. TEL: (02) 2397-8168

台北總公司：10480 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1



台中辦公室：地址：台中市西屯區台灣大道二段 633 號 7 樓之 5

電話：(04)2415-5189

台中港辦事處：地址：台中市清水區中橫十三路 15 號 2 樓

電話：(04)2657-1144

高雄辦公室：地址：高雄市前鎮區漁港北三路 1-1 號

電話：(07) 8238388

四、業務辦理和各項諮詢請儘量採用郵件和行動通訊方式，為確保您的業務需求第一時間得到快速處理，請參照下表各項[業務緊急聯繫窗口](#)。

五、確切復工時間及後續的工作安排將依據實際情況及時調整及更新，敬請隨時與您的業務窗口聯繫確認。

六、緊急連絡窗口

[Office Address & Office Hours](#)

[Customer Service& Sales Contact Information](#)

[Emergency Contacts After Office Hours](#)

[Management Team Contact Information](#)

Office Address:

Taipei Office

OOCL (Taiwan) Co., Ltd. 台灣東方海外(股)公司

(104) 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1

Tel: (886) 2-23978168

Office Hour:

Mon - Fri: 09:00 - 12:00 , 13:30 - 18:00

Taichung Office

OOCL (Taiwan) Co., Ltd. 台灣東方海外(股)公司

(407) 台中市西屯區台灣大道二段 633 號 7 樓之 5

Tel: (886) 4-24155189

Office Hour:

Mon - Fri: 09:00 - 12:00 , 13:30 - 18:00

OOCL (TAIWAN) CO., LTD. 台灣東方海外股份有限公司

3F-1., No.2, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei (10480), Taiwan, R.O.C. TEL: (02) 2397-8168

台北總公司：10480 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1



We take it personally

Kaohsiung Office

OOCL (Taiwan) Co., Ltd. 台灣東方海外(股)公司

(806) 高雄市前鎮區漁港北三路 1-1 號

Tel: (886) 7-8238388

Office Hour :

Mon - Fri: 09:00 - 12:00 , 13:30 - 18:00

進出口發單櫃台 :

Mon - Fri: 08:30 - 12:30 , 13:30 - 17:30

Kaohsiung Container Terminal

OOCL (Taiwan) Co., Ltd 台灣東方海外公司 高雄貨櫃中心

高雄市前鎮區漁港北三路 2 號

Tel: (886) 7-8212131

Tel: (886) 7-8113110

Office Hour :

Mon - Fri: 08:30 - 12:30 , 13:30 - 17:30

Customer Service & Sales Contact Information:

Customer Service Contacts 客戶服務部門			
Location	Scope	Email	Phone Number
Taipei	Customer Service / 客戶服務	tpenvocsv@oocl.com	886-2-23978168 press 1612#
	Bill of Lading & D/O Inquiry /進出口發單櫃台	tpcounter@oocl.com	886-2-23978168 press 1614#
Taichung	Bill of Lading Inquiry / 出口發單櫃台	txgcounter@oocl.com	886-4-24155188~89
	D/O Inquiry / 進口發單櫃台	txgcounter@oocl.com	886-4-26571144
Kaohsiung	Customer Service for Outbound / 出口客服	khobcsv@oocl.com	886-7-8238388 press 2
	Reefer Customer Service/ 溫控櫃進出口客服	tpcru@oocl.com	886-23978168 press 1613#
	Documentation Inquiry for Outbound / 出口文件	ibkh@oocl.com	886-7-8238388 press 1
	Customer Service & Documentation Inquiry for Inbound / 進口客服 & 文件	ibdoctwn@oocl.com	886-2-23978168 press 1613#

OOCL (TAIWAN) CO., LTD. 台灣東方海外股份有限公司

3F-1., No.2, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei (10480), Taiwan, R.O.C. TEL: (02) 2397-8168

台北總公司 : 10480 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1

Bill of Lading & D/O Inquiry / 進出口發單櫃台	khhcounter@oocl.com	886-7-8238388 Ext.4
--	--	---------------------

Sales Contacts 業務部門				
Location	Scope	Contact Name	Email	Phone Number
Taipei	Overall	Martin Wu	martin.wu@oocl.com	(886-2) 23978219 Mobile: 0961513949
	Trans Pacific Trade 美加線	Brian Chang	brian.chang@oocl.com	(886-2) 23978121 Mobile: 0939536075
	Europe Trade 歐洲線	Amay Lee	amay.lee@oocl.com	(886-2) 23978159 Mobile: 0919336643
	Australia & New Zealand Trade 紐澳線	Harley Chen	harley.chen@oocl.com	(886-2) 23978242 Mobile: 0989118995
	Intra Asia Trade 亞洲線	Bruce Chiu	bruce.chiu@oocl.com	(886-2) 23978243 Mobile: 0939860878
	Reefer Trade 溫控櫃	Wallace Yang	wallace.yang@oocl.com	(886-7) 8238383 Mobile: 0929321838
	Inbound Sales 進口	Alex Peng	alex.peng@oocl.com	(886-2) 23978186 Mobile: 0929217000
Taichung	Overall	Carter Nien	carter.nien@oocl.com	(886-4) 24155189 Mobile: 0961097400
Kaohsiung	Overall	Jonathan Lee	jonathan.lee@oocl.com	(886-7) 8238379 Mobile: 0958236147

Emergency Contacts After Office Hours:

Mon - Fri : 18:00 - 23:00			
Weekend & Holidays : 09:00 - 23:00			
Location	Scope	Key Contact	Phone Number
Taipei	Sales	Martin Wu	(886) 961513949
	Land Operation	Dragon Lee	(886) 958161351
	Equipment Management	Renee Hung	(886) 930090004
	Customer Service (Outbound) Booking Team	Elsie Wu Lisa Chen Dillys Chen	(886) 972052251 (886) 937061300 (886) 968844002
	Traffic Team	Jane Su Even Wang	(886) 910021206 (886) 919508708

OOCL (TAIWAN) CO., LTD. 台灣東方海外股份有限公司

3F-1., No.2, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei (10480), Taiwan, R.O.C. TEL: (02) 2397-8168

台北總公司：10480 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1



We take it personally

	Counter	Grace Chien	(886) 963027953	
	Claims	Dragon Lee	(886) 958161351	
	Human Resources & Administration	Alice Chen	(886) 936191841	
Taichung	Sales	Carter Nien	(886) 961097400	
	Taichung Port Office	F L Lin	(886) 910377312	
Kaohsiung	Kaohsiung Branch Office	Jonathan Lee	(886) 958236147	
	Customer Service	Inbound	Cindy Yang	(886) 920177140
		Outbound	Vickie Huang	(886) 915912190
	Documentation	Vivian Chung	(886) 988539918	
	Transshipment	Jean Lee	(886) 919616115	
	Kaohsiung Container Terminal	H.T. Lu	(886) 932822061	
Peter Wang		(886) 910715831		

Management Team Contact Information:

Location	Scope	Contact Name	Email	Phone Number
Taipei	Sales	Martin Wu	martin.wu@oocl.com	(886) 961513949
	Customer Service	Ophelia Huang	ophelia.huang@oocl.com	(886) 936124228
	Operations	Y.C.Chen	y.c.chen@oocl.com	(886) 932863900
	Human Resources & Administration	Alice Chen	alice.chen@oocl.com	(886) 936191841
	FINCON	David Lin	david.lin@oocl.com	(886) 931308281
Kaohsiung	Kaohsiung Branch Office	Jonathan Lee	jonathan.lee@oocl.com	(886) 958236147
	Kaohsiung Container Terminal	George Chang	george.chang@oocl.com	(886) 910016322

OOCL (TAIWAN) CO., LTD. 台灣東方海外股份有限公司

3F-1., No.2, Sec.3, Minsheng E. Rd., Taipei (10480), Taiwan, R.O.C. TEL: (02) 2397-8168

台北總公司：10480 台北市民生東路三段 2 號 3 樓之 1